

Servizi e garanzie

CoolGuard™

Samsung CoolGuard™ è il sistema di estensione di garanzia che permette di prolungare, previo acquisto, la garanzia convenzionale del prodotto fino a 7 anni.

Il servizio di estensione di garanzia Samsung CoolGuard™ è attivabile per i prodotti Samsung che appartengono alle seguenti categorie:

- RAC (Monosplit), FJM (Multisplit), CAC (Commerciale): garanzia convenzionale n. 2 anni tutto incluso (uscita, manodopera, ricambi);
- DVM (Sistemi VRF), DVM Chiller, EHS (Pompe di Calore): garanzia convenzionale n. 2 anni tutto incluso (uscita, manodopera, ricambi) e n. 5 anni sul compressore.

Il termine di estensione della garanzia comincia a decorrere dal giorno successivo a quello di scadenza della garanzia convenzionale del prodotto e non sarà ulteriormente rinnovabile.

L'estensione di garanzia è attivabile solo sul prodotto a cui fanno riferimento il codice di estensione garanzia e il numero di matricola.

L'estensione di garanzia Samsung CoolGuard™ è acquistabile attraverso i seguenti canali:

- Rivenditore e/o Distributore;
- Installatore di fiducia;
- Servizio Clienti finali Samsung al numero 800.726.786.4 (solo per le gamme mono/multi split);
- Centro Assistenza.

Per le gamme RAC/FJM e CAC, il servizio è attivabile entro 60 giorni dalla data di acquisto (e massimo entro 6 mesi dalla data di acquisto del prodotto). Per le gamme EHS, DVM S e DVM Chiller il servizio è invece attivabile entro 6 mesi dall'avviamento del sistema ed è valido SOLO in caso di avviamento positivo.

È necessario acquistare un codice di estensione per l'unità esterna (singola) e i codici di estensione delle relative unità interne collegate (modulo idronico, Climatehub, interna ad espansione diretta).

Estensioni

Codice Estensione	Tipologia Estensione	Estensione*	Totale Copertura
P-SAC-3NXXS02S	da associare ad interna serie CAC per estensione della garanzia convenzionale fino a 5 anni	3 anni	5 anni
P-SAC-3NXXS12S	da associare ad esterna serie CAC per estensione della garanzia convenzionale fino a 5 anni	3 anni	5 anni
P-SAC-5NXXS02S	da associare ad interna serie CAC per estensione della garanzia convenzionale fino a 7 anni	5 anni	7 anni
P-SAC-5NXXS12S	da associare ad esterna serie CAC per estensione della garanzia convenzionale fino a 7 anni	5 anni	7 anni

Compressore garantito 5 anni



La garanzia convenzionale di 5 anni è valida esclusivamente per il compressore, mentre per le altre unità sono da considerare validi i 2 anni standard più i 3 o i 5 extra.

*Dal terzo anno non sono comprese nella garanzia del compressore l'uscita e la manodopera.